

## Wir entwickeln maßgeschneiderte Terminsysteme!



Ihr System ist komplett webbasiert und damit auch für den mobilen und spontanen Einsatz geeignet.

Sie benötigen keine spezielle Soft- oder Hardware, sondern nur einen **Webbrowser**.

### Ihr System kann bestehen aus

- einer effizienten Online-Terminvereinbarung
- detaillierten Terminbestätigungen als Ausdruck, E-Mail mit ics-Anhang und/oder SMS
- effektivem Warteschlangenmanagement (auf Wunsch mit SMS-Benachrichtigung)
- umfangreichem Mitarbeiterportal zur Terminverwaltung und zum Kundenaufwurf
- einem frei gestaltbaren Aufrufsystem
- einer leicht bedienbaren Wartenummernselbstbedienung für Ihre Kunden.

Ihre Terminkunden werden pünktlich aufgerufen!

Ihre Spontankunden ohne Termin können die Wartezeit sinnvoll selbst gestalten und werden automatisch – kurz bevor sie an der Reihe sind – per SMS informiert.



Mit der Terminbestätigung erhalten Ihre Kunden alle Informationen zur gewünschten Dienstleistung sowie eine Liste der mitzubringenden Unterlagen, falls erforderlich. Sie pflegen diese Daten komfortabel innerhalb des Mitarbeiterportals. Dort können Sie auch Standorte, Öffnungszeiten, Kapazitäten und vieles mehr festlegen.

Probieren Sie es einfach aus:

Buchen Sie einen Termin in unserem **Testsystem** und lassen Sie sich für das Mitarbeiterportal einen Test-account einrichten.



Besuchen Sie uns unter [www.terminsysteme.de](http://www.terminsysteme.de)